

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
**к комплекту договорных документов**

## **ДОГОВОР ПОДРЯДА**

на выполнение работ по ремонту, дооснащению и защите транспортного средства

Настоящий Договор предназначен для заключения с Заказчиком — физическим лицом, приобретающим работы, товары и материалы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **1. Термины, стороны и порядок заключения Договора**

**1.1.** «Подрядчик» — индивидуальный предприниматель, сведения о котором указаны в подписанном Заказчиком Акте приёма-передачи транспортного средства (Приложение №1), итоговом Заказе-наряде (Приложение №2), кассовом документе и в разделе «Контакты» на сайте custom-heroes.ru. Указанные сведения позволяют определить лицо, принявшее конкретный заказ.

**1.2.** «Заказчик» — дееспособное физическое лицо, указанное в Приложении №1 и передающее транспортное средство для выполнения работ для личных нужд. Если транспортное средство передаёт представитель собственника или иного законного владельца, он подтверждает наличие необходимых полномочий.

**1.3.** «Транспортное средство» или «ТС» — переданное Заказчиком транспортное средство, самоходная машина, прицепная техника, водная техника либо их отдельная составная часть, принятые Подрядчиком для выполнения Работ и указанные в Приложении №1. К ТС для целей Договора относятся, в частности, автомобиль, мотоцикл, мотороллер, мопед, квадроцикл, трицикл, снегоход, трактор и иная самоходная машина, прицеп или полуприцеп, боковой прицеп (коляска) мотоцикла, катер, лодка, гидроцикл и иное аналогичное наземное или водное транспортное средство, техника либо их составная часть. Перечень является открытым. Использование единого термина «ТС» не изменяет установленную законом категорию, назначение или порядок государственной регистрации конкретного объекта.

**1.4.** «Работы» — согласованные диагностика, ремонт, техническое обслуживание, установка и настройка дополнительного оборудования, изготовление элементов, оклейка, нанесение защитных составов, обработка, разборка и сборка деталей, а также иные действия, прямо указанные в документах конкретного заказа.

**1.5.** Комплект договорных документов по конкретному заказу состоит из:

- Приложения №1 — Акта приёма-передачи ТС, включающего предварительный состав заказа, исходные сведения о ТС, его комплектность, видимые повреждения, переданные Заказчиком вещи и материалы, ориентировочную стоимость и иные согласованные до начала работ условия;
- Приложения №2 — итогового Заказа-наряда, оформляемого при выдаче ТС и содержащего окончательный перечень и стоимость выполненных работ, установленных товаров и использованных материалов, а также блок сдачи-приёмки;
- Приложения №3 — настоящего Договора;
- Приложения №4 — документа «Особенности выполнения работ, эксплуатации результата и гарантийные условия»;
- Приложения №5 — Политики обработки персональных данных.

**1.6.** Договор заключается в письменной форме путём подписания Заказчиком Приложения №1, содержащего прямую ссылку на настоящий Договор и иные применимые документы, их редакции, номер заказа и QR-код либо интернет-адрес для ознакомления. Подпись в Приложении №1 подтверждает согласие Заказчика с условиями комплекта договорных документов в редакциях, указанных в Приложении №1.

**1.7.** Новая редакция опубликованного документа применяется только к заказам, принятым после даты её вступления в силу, если Стороны прямо не согласовали иное. Изменение опубликованного текста после заключения Договора не изменяет условия уже принятого заказа.

**1.8.** Подписание итогового Заказа-наряда подтверждает сдачу и приёмку результата работ, но не заменяет и не прекращает действие иных условий комплекта договорных документов.

**1.9.** При противоречии документов применяются: индивидуально согласованные условия конкретного заказа; затем Приложение №2 в части фактически выполненного состава и итоговой стоимости; затем Приложение №1 в части исходного состояния ТС и предварительно согласованных условий; затем специальные условия Приложения №4 применительно к соответствующему виду Работ; затем настоящий Договор. Императивные нормы законодательства Российской Федерации применяются независимо от положений документов.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнить Работы и передать их результат, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат на условиях Договора.

**2.2.** Конкретные Работы, товары, материалы, оборудование, их характеристики, количество, цена, сроки и специальные условия определяются документами конкретного заказа и согласованиями Сторон.

**2.3.** Подрядчик выполняет Работы своими силами и вправе привлекать субподрядчиков, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия и результат в пределах, установленных законом и Договором.

**2.4.** Если иное не согласовано, Работы выполняются с использованием материалов, оборудования и инструментов Подрядчика. Оригинальные или неоригинальные товары и материалы применяются в соответствии с согласованным заказом.

**2.5.** Место выполнения Работ: г. Москва, Чечерский проезд, д. 9А, бокс 206, либо место нахождения привлечённого Подрядчиком специализированного субподрядчика, если характер Работ требует их выполнения вне студии.

**2.6.** Подрядчик принимает конкретное ТС или его составную часть в Работы при наличии необходимых специалистов, оборудования, помещения и технической возможности безопасно выполнить заказ. Факт принятия и применимые к конкретному объекту условия фиксируются в Приложении №1.

## **3. Приём ТС и исходное состояние**

**3.1.** ТС принимается по Приложению №1. До начала Работ Стороны фиксируют идентификационные сведения, пробег, комплектность, видимые повреждения и дефекты, уровень топлива при необходимости, переданные ключи, документы, вещи, запасные части и материалы.

**3.2.** Подрядчик вправе проводить фото- и видеосъёмку ТС, деталей, показаний приборов, процесса диагностики и Работ в целях фиксации состояния, качества, безопасности и доказательств исполнения Договора. Обработка таких материалов осуществляется в соответствии с Приложением №5.

**3.3.** Публикация изображения ТС в рекламных и информационных материалах допускается при наличии согласия Заказчика, выраженного в Приложении №1 или ином документе. Заказчик вправе отказаться от публикации, и такой отказ не влияет на возможность заключения или исполнения Договора. При публикации Подрядчик по возможности скрывает государственный регистрационный знак и иные идентификаторы.

**3.4.** Заказчик до начала Работ сообщает Подрядчику известные ему неисправности, ранее выполненные ремонты и разборки, повреждения, особенности нештатного оборудования, вмешательства в электропроводку и программное обеспечение, а также ограничения изготовителя ТС.

**3.5.** Для автомобилей старше десяти лет, ТС со следами прежних ремонтов или разборки, пересохшим или хрупким пластиком, коррозией, нештатными креплениями и скрытыми повреждениями повышен риск разрушения сопутствующих деталей при технологически необходимой разборке. Подрядчик отвечает за повреждение только при наличии причинной связи с виновным нарушением технологии; естественное разрушение заранее ослабленной детали само по себе не свидетельствует о ненадлежащем выполнении Работ.

**3.6.** При выявлении обстоятельств, способных повлиять на безопасность, качество, стоимость или срок, Подрядчик приостанавливает соответствующую часть Работ и запрашивает указания Заказчика, если продолжение без согласования не требуется для предотвращения немедленного вреда ТС или имуществу.

## **4. Согласование Работ, цены и срока**

**4.1.** Предварительный состав заказа, ориентировочная цена и плановый срок фиксируются в Приложении №1. Окончательный состав и стоимость отражаются в Приложении №2.

**4.2.** Дополнительные Работы, товары и материалы за отдельную плату выполняются исключительно после отдельного согласия Заказчика. Согласие может быть оформлено подписью, сообщением в мессенджере, электронной почтой, подтверждённой записью телефонного разговора либо иным способом, позволяющим достоверно установить волю Заказчика и содержание согласования. Обязанность подтвердить наличие согласия несёт Подрядчик.

**4.3.** В согласовании дополнительных Работ указываются их содержание, стоимость либо порядок её определения и влияние на срок. Молчание Заказчика не является согласием.

**4.4.** Если точная цена объективно не может быть определена до разборки или диагностики, Стороны согласовывают ориентировочную цену либо предел расходов. Превышение согласованного предела допускается только с отдельного согласия Заказчика.

**4.5.** Плановый срок исчисляется с даты принятия ТС и выполнения Заказчиком необходимых встречных обязанностей, включая предоставление информации и внесение согласованной предоплаты. При согласованном изменении объёма Работ, задержке заказных позиций, выявлении скрытых дефектов или иных обстоятельств Стороны согласовывают новый срок. Подрядчик не вправе изменять срок в одностороннем порядке, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

**4.6.** Подрядчик уведомляет Заказчика о завершении Работ по телефону, SMS, электронной почте или в согласованном мессенджере.

## **5. Цена и порядок оплаты**

**5.1.** Цена заказа определяется в рублях и включает стоимость согласованных Работ, товаров и материалов. Итоговая сумма указывается в Приложении №2 и кассовом документе.

**5.2.** Если иное индивидуально не согласовано, оплата производится после завершения Работ до выдачи ТС.

**5.3.** При приобретении специально под конкретное ТС заказных товаров или материалов Заказчик вносит предоплату в размере 100 процентов их стоимости. Стоимость Работ оплачивается после их выполнения, если Стороны не согласовали иной порядок.

**5.4.** При отказе Заказчика от Договора возврат предоплаты производится за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых Подрядчиком расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного заказа. Возможность возврата заказной позиции поставщику учитывается при определении таких расходов. Для товара, имеющего индивидуально-определённые свойства и пригодного исключительно для данного Заказчика или ТС, применяются ограничения возврата, установленные законом.

**5.5.** Оплата принимается способами, доступными у Подрядчика и предусмотренными законодательством. Обязанность по безналичной оплате считается исполненной после поступления денежных средств Подрядчику.

**5.6.** Право собственности на установленное дополнительное оборудование и передаваемые Заказчику товары переходит после их полной оплаты и подписания блока сдачи-приёмки в Приложении №2. Данное условие не ограничивает права Заказчика как потребителя.

## **6. Права и обязанности Подрядчика**

**6.1.** Подрядчик обязан выполнить согласованные Работы качественно, безопасно, в установленный срок и с соблюдением обязательных требований, технологических инструкций и условий производителей применяемых материалов и оборудования.

**6.2.** Подрядчик обязан предоставлять необходимую и достоверную информацию о Работах, их основных свойствах, цене, сроках, применяемых товарах и материалах, правилах безопасной эксплуатации и гарантийных условиях.

**6.3.** Подрядчик самостоятельно выбирает технологические приёмы в пределах согласованного результата, обязательных требований и инструкций производителя.

**6.4.** Подрядчик вправе не приступать к Работам либо приостановить их, если Заказчик не предоставляет ТС, информацию, доступ, заказные товары или согласованную предоплату и это препятствует исполнению. Подрядчик уведомляет Заказчика о причине и последствиях приостановления.

**6.5.** Подрядчик обязан предупредить Заказчика о непригодности или недоброкачественности предоставленных им товаров и материалов, возможной несовместимости оборудования, неблагоприятных последствиях указаний Заказчика и иных не зависящих от Подрядчика обстоятельствах, угрожающих качеству или сроку.

**6.6.** Подрядчик обеспечивает сохранность принятого ТС и переданного имущества. Ответственность определяется законом с учётом причинной связи, обстоятельств непреодолимой силы, свойств вещи и действий Заказчика или третьих лиц.

**6.7.** По просьбе Заказчика Подрядчик предоставляет возможность контролировать ход и качество Работ без вмешательства в технологический процесс. Допуск в производственные зоны осуществляется в сопровождении представителя Подрядчика, после инструктажа и с соблюдением требований охраны труда, пожарной и технической безопасности. Подрядчик вправе ограничить доступ в опасную зону и предложить безопасный способ контроля.

## 7. Права и обязанности Заказчика

**7.1.** Заказчик обязан предоставить достоверные сведения о себе, ТС, известных дефектах и полномочиях на передачу ТС, а также своевременно сообщать об изменении контактных данных.

**7.2.** Заказчик обязан соблюдать согласованные правила эксплуатации, рекомендации Подрядчика и изготовителей ТС, товаров и материалов.

**7.3.** Заказчик обязан принять результат и оплатить надлежаще выполненные Работы, согласованные товары и материалы.

**7.4.** Заказчик вправе проверять ход и качество Работ без вмешательства в деятельность Подрядчика, получать информацию и предъявлять требования, предусмотренные законом и Договором.

**7.5.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Подрядчику фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по конкретному заказу.

**7.6.** Самостоятельное вмешательство Заказчика или третьих лиц в установленное оборудование, настройки, электропроводку, программное обеспечение или результат Работ может являться основанием для отказа в конкретном гарантийном требовании только при наличии причинной связи между таким вмешательством и заявленным недостатком.

## 8. Материалы и оборудование Заказчика

**8.1.** На товар, материал или оборудование, предоставленные Заказчиком, Подрядчик не предоставляет товарную гарантию, но отвечает за качество выполненного монтажа.

**8.2.** Заказчик отвечает за выбор, комплектность, качество и заявленную совместимость предоставленного им имущества, если Подрядчик до начала Работ не принял на себя обязанность по его подбору.

**8.3.** Если предоставленное имущество неисправно или несовместимо и это выявлено после выполнения оплачиваемой диагностики, примерки, разборки или монтажа, Заказчик оплачивает фактически выполненные согласованные действия. Подрядчик незамедлительно сообщает о выявленной проблеме.

**8.4.** При риске повреждения или утраты материала Заказчика вследствие его особых свойств Подрядчик предупреждает Заказчика и действует по правилам гражданского законодательства о выполнении работы из материала Заказчика.

## 9. Сдача, приёмка и выдача ТС

**9.1.** После завершения Работ Подрядчик проводит контроль их полноты и качества, комплектности и сохранности ТС.

**9.2.** Выдача ТС производится Заказчику либо его представителю после оплаты причитающейся суммы. Представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, и подтверждение полномочий, если они не следуют из обстановки или ранее представленных сведений.

**9.3.** Стороны оформляют сдачу и приёмку подписанием соответствующего блока Приложения №2. Заказчик с участием Подрядчика осматривает ТС, проверяет комплектность, результат и функционирование узлов, которых касались Работы.

**9.4.** Явные замечания фиксируются в Приложении №2. Отсутствие записи о явных недостатках не лишает Заказчика прав в отношении скрытых недостатков и иных требований, которые не могут быть ограничены договором.

**9.5.** Снятые детали и заменённое оборудование предлагаются Заказчику при выдаче. Передача, отказ от получения и поручение на утилизацию отмечаются в Приложении №2. При отказе Заказчика Подрядчик вправе утилизировать такие предметы.

**9.6.** Если Заказчик не забрал ТС, платное хранение начинается по истечении трёх календарных дней после уведомления о готовности; день уведомления в срок не включается. Стоимость хранения составляет 3 500 рублей за каждые сутки в тёплом отапливаемом помещении под видеонаблюдением либо 500 рублей за каждые сутки на открытой стоянке бизнес-комплекса — в зависимости от фактического места хранения. Начисление платы допускается при условии доведения этих тарифов до Заказчика до передачи ТС в Работы.

**9.7.** Если Заказчик не забрал снятые детали одновременно с выдачей ТС, Подрядчик повторно уточняет необходимость их получения. При отказе Заказчика детали утилизируются. Если Заказчик подтвердил намерение забрать детали, но не сделал этого в течение трёх календарных дней, Подрядчик вправе утилизировать их после повторного уведомления.

## **10. Качество, гарантия и требования при недостатках**

**10.1.** Гарантийные сроки и специальные условия по видам Работ установлены Приложением №4 и указываются либо определяются в Приложении №2. Если для конкретного вида Работ специальный срок не установлен, гарантийный срок на монтаж или выполненную Работу составляет 12 месяцев со дня подписания Приложения №2.

**10.2.** Гарантия на товар или компонент, приобретённый у Подрядчика в рамках заказа, определяется законом, условиями производителя и Приложением №4. Предоставление гарантии производителя не исключает ответственность Подрядчика как продавца или исполнителя в случаях, установленных законом.

**10.3.** Приложение №4 описывает нормальные технологические особенности, допустимые визуальные признаки, ограничения результата, правила эксплуатации и риски конкретных видов Работ. Такие условия применяются постольку, поскольку они не освобождают Подрядчика от ответственности за виновное нарушение технологии и не ограничивают обязательные права потребителя.

**10.4.** При обнаружении недостатка Заказчик уведомляет Подрядчика и предоставляет разумную возможность осмотреть ТС и провести проверку качества. Непредоставление ТС само по себе не прекращает права Заказчика, но может препятствовать установлению причины недостатка.

**10.5.** Требования Заказчика при недостатках, сроки их предъявления и удовлетворения определяются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Заказчик вправе выбрать предусмотренное законом требование.

**10.6.** При споре о причинах недостатка проверка качества и экспертиза проводятся в порядке, установленном законом. Расходы распределяются по результатам и с учётом установленного законом бремени доказывания; Договор не возлагает на Заказчика обязанность предварительно оплачивать экспертизу во всех случаях.

**10.7.** Подрядчик не отвечает за недостаток, если докажет, что он возник после приёмки вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, действий третьих лиц, ДТП, механического повреждения, самостоятельного вмешательства либо непреодолимой силы и между таким обстоятельством и недостатком имеется причинная связь.

**10.8.** Условия об отсутствии гарантии на отдельный ожидаемый эффект, естественный износ, расходные элементы либо сохранённые старые компоненты не применяются к недостаткам самой Работы, возникшим вследствие нарушения Подрядчиком обязательных требований или согласованной технологии.

## 11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

**11.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Условия Договора не уменьшают законную неустойку, не исключают возмещение убытков и не ограничивают способы защиты прав потребителя.

**11.2.** Подрядчик не отвечает за недостижение субъективного ожидания, которое не было согласовано как измеримый результат, если Работы выполнены качественно и Заказчику до заключения Договора была предоставлена необходимая информация о свойствах и ограничениях результата.

**11.3.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, если докажет их наличие, влияние на исполнение и своевременно уведомит другую Сторону. Отсутствие товара у поставщика, денежных средств или нарушение со стороны обычного контрагента само по себе не признаётся непреодолимой силой.

**11.4.** Если вследствие обстоятельств, не зависящих от Сторон, продолжение Работ невозможно, Стороны производят расчёт за фактически выполненную надлежащую часть Работ и фактически понесённые расходы в порядке, установленном законом.

## 12. Связь, согласования и доказательства

**12.1.** Для оперативной связи используются телефон, электронная почта и мессенджеры, сведения о которых указаны Заказчиком и опубликованы Подрядчиком. Основной номер Подрядчика: +7 (495) 291-00-57.

**12.2.** Сообщения и согласования признаются совершёнными в простой письменной форме, если позволяют установить отправителя, адресата и содержание волеизъявления. Для существенных изменений Подрядчик сохраняет подтверждение согласия Заказчика.

**12.3.** Телефонные разговоры могут записываться, а переписка сохраняться в течение 90 дней после завершения заказа в целях исполнения Договора, подтверждения согласований, контроля качества и урегулирования разногласий. Заказчик уведомляется о записи в начале разговора или иным доступным способом.

**12.4.** Юридически значимое сообщение считается доставленным по правилам статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Электронное сообщение учитывается вместе с техническими данными о доставке, ответом адресата и иными обстоятельствами; одна лишь отправка не лишает адресата права доказывать неполучение.

## 13. Персональные данные

**13.1.** Обработка персональных данных, необходимых для заключения и исполнения Договора, ведения учёта, связи, безопасности и исполнения обязанностей по закону, осуществляется в соответствии с Приложением №5 и законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Согласия на обработку данных для целей, не являющихся необходимыми для исполнения Договора, включая рекламные рассылки и публикацию материалов, оформляются отдельно в случаях, предусмотренных законом, и могут быть отозваны. Отказ от необязательной обработки не является основанием для отказа в выполнении Работ.

## 14. Разрешение разногласий

**14.1.** Заказчик вправе направить обращение или претензию лично, почтовым отправлением, по электронной почте support@custom-heroes.ru либо иным согласованным способом. Подрядчик рассматривает требования в сроки, установленные законом.

**14.2.** Претензионный порядок применяется добровольно, если обязательность досудебного порядка прямо не установлена законом.

**14.3.** Спор передаётся в суд с соблюдением установленного законом права потребителя выбрать территориальную подсудность. Договор не устанавливает исключительную подсудность.

## 15. Заключительные положения

**15.1.** Договор действует с момента подписания Приложения №1 до полного исполнения Сторонами обязательств; условия о гарантии, расчётах, хранении, персональных данных и разрешении споров действуют в пределах предусмотренных ими сроков.

**15.2.** Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Договора в целом. Вместо недействительного положения применяется соответствующая императивная норма закона.

**15.3.** Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормами. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2025 №780, применяются к тем транспортным средствам и Работам, которые входят в сферу их действия. В отношении самоходных машин, водной техники и иных объектов применяются специальные обязательные требования, установленные для соответствующего вида техники и Работ.

**15.4.** Актуальные контактные данные и сведения о государственной регистрации Подрядчика размещаются в разделе «Контакты» сайта custom-heroes.ru и воспроизводятся в документах конкретного заказа. Для определения Стороны конкретного Договора приоритет имеют сведения в подписанном Приложении №1.

**15.5.** Редакция настоящего Договора: 24 июля 2026 года.